

Termini e condizioni del webinar

TERMINI & CONDIZIONI

CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE AL WEBINAR PER L'USO DEL SERVIZIO BEYOND WORDS, versione aggiornata Aprile 2020.

IL PRESENTE CONTRATTO È REALIZZATO TRA:

(1) Beyond Words par Maria Grazia Le Mura (FR) IVA FR21 842430647, sede legale al 201 rue Buffon 34070 Montpellier (Francia) ("il Fornitore"); e

(2) Tu il ('il Cliente').

SCOPO DEL PRESENTE CONTRATTO

Il Cliente desidera avvalersi dei servizi del Fornitore per fornire servizi di webinar in relazione ai soggetti dichiarati durante 1 ora che sono disponibili per 12 mesi dalla data in cui sono stati pubblicati per la prima volta online. Nell'accettare i servizi il Cliente accetta di essere vincolato dai termini e dalle condizioni del contratto di abbonamento con il Fornitore o, se è stato acquistato un singolo webinar i termini e le condizioni contenuti nel presente accordo (il "Contratto").

È CONCORDATO come segue:

1. DEFINIZIONI

Nel presente Accordo i seguenti termini avranno i seguenti significati:

Gli "Utenti autorizzati" sono dipendenti e / o membri del / i Cliente / i che accedono all'evento del webinar e ai materiali del webinar autorizzati dal cliente e dal fornitore che hanno pagato una singola commissione supplementare;

"Data di inizio" indica la data di pagamento dell'iscrizione.

Per "Commissione" si intendono le commissioni addebitate dal Fornitore in relazione alla fornitura dell'evento webinar e dei materiali webinar;

"Servizi" indica congiuntamente l'Evento Webinar e i Materiali Webinar forniti all'Utente Autorizzato;

"Periodo di abbonamento" indica un periodo di 12 mesi a decorrere dalla Data di inizio per singole serie di webinar o PPP come stabilito nel contratto di abbonamento con il Fornitore;

Per "Eventi webinar" si intendono i soggetti di seminari online di 1 ora che iniziano alla Data di inizio e continuano per il Periodo di abbonamento.

"Materiali per webinar indica tutti i manuali dei corsi e i prodotti di e-learning, le note sui corsi e qualsiasi altro materiale a supporto degli eventi dei webinar scritti dal fornitore o dai suoi fornitori di terze parti da fornire agli Utenti Autorizzati previo pagamento della tassa d'iscrizione.

2. INIZIO

Il presente Accordo inizia alla Data di Inizio e rimarrà in vigore per il Periodo di Sottoscrizione (soggetti ai termini del presente Accordo).

3. COSTO DI ISCRIZIONE

Il Cliente dovrà pagare al Fornitore la Commissione concordata per Evento Webinar per Utente Autorizzato. Il Cliente dovrà pagare la Commissione al Fornitore in via posticipata prima di ogni Evento Webinar.

4. LICENZA

4.1 Fatte salve eventuali Condizioni aggiuntive (come definite di seguito) che possono essere applicate per materiali specifici e pagamento della Commissione, il Fornitore concede a un Utente Autorizzato una licenza limitata non esclusiva, non trasferibile, per accedere e utilizzare i Materiali del Webinar di volta in volta messo a disposizione dell'Utente Autorizzato ai soli fini di (i) ricerca o studio, (ii) fornire servizi professionali ai clienti dell'Utente Autorizzato e (iii) fornire servizi accademici agli studenti. Questa licenza è soggetta alle seguenti limitazioni:

(a) Il diritto di visualizzare elettronicamente i Materiali Webinar è limitato alla visualizzazione di tali Materiali Webinar principalmente a una persona alla volta;

(b) Il diritto di ottenere una stampa dei materiali del webinar è limitato alla stampa di una parte dei materiali del webinar (collettivamente, "stampe autorizzate"); e

(c) Il diritto di recuperare e archiviare copie leggibili meccanicamente dei Materiali Webinar è limitato al recupero di una singola copia di una parte dei Materiali Webinar e alla conservazione di tale copia in forma leggibile meccanicamente per non più di 90 giorni, principalmente per uso esclusivo di una persona, nella misura in cui la conservazione di tali materiali del webinar non sia ulteriormente limitata o vietata dalle Condizioni aggiuntive.

4.2 Nella misura espressamente consentita dalla legge sul copyright applicabile e non ulteriormente limitata o vietata dalle Condizioni aggiuntive, l'Utente autorizzato può effettuare copie di Stampe autorizzate e distribuire Stampe e copie autorizzate.

4.3 Salvo quanto espressamente previsto nelle Sezioni 4.1 e 4.2, è vietato all'utente autorizzato scaricare, archiviare, riprodurre, trasmettere, visualizzare, stampare, copiare, distribuire o utilizzare i materiali del webinar. È severamente vietato l'accesso e l'utilizzo dei Servizi tramite mezzi meccanici, programmatici, robotizzati, con script o qualsiasi altro mezzo automatizzato non fornito come parte dei Servizi.

4.4 Tutti i diritti, titoli e interessi (inclusi tutti i diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale) nei Servizi (sia in forma stampata che leggibile meccanicamente) appartengono al Fornitore o ai suoi

fornitori terzi. Il Cliente e / o l'Utente Autorizzato non acquisiscono la proprietà del diritto d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale o interessi proprietari nei Servizi o copie degli stessi.

4.5 Salvo quanto espressamente previsto nel presente documento, il Cliente e o l'Utente autorizzato non possono utilizzare i Servizi in alcun modo che violi il copyright o gli interessi proprietari in essi contenuti.

4.6 Il Cliente e / o l'Utente autorizzato non possono rimuovere o oscurare l'avviso di copyright o altre comunicazioni contenute nei Servizi.

4.7 Altre disposizioni che regolano l'uso dei materiali del webinar da parte del cliente e dell'utilizzatore autorizzato sono stabilite nei termini supplementari per materiali specifici, descrizioni online dei file, avvisi online a seguito della selezione dei file e singoli documenti recuperati dai servizi o dai materiali dei webinar (collettivamente, le "Condizioni aggiuntive"), che sono tutte incorporate come riferimento nel presente Accordo.

5. ACCESSO AL SERVIZIO

5.1 Solo gli Utenti autorizzati sia dal Fornitore che dal Cliente hanno diritto ad accedere e utilizzare i Servizi.

5.2 Contenuti e funzionalità possono essere aggiunti o ritirati dai Servizi e i Servizi altrimenti modificati senza preavviso.

5.3 Il Cliente deve assicurarsi che ogni persona che abbia accesso ai Servizi e al Materiale dei webinar: (a) sia un Utente Autorizzato; e (b) utilizza tali Servizi solo in conformità con il presente Accordo e le Condizioni aggiuntive.

5.4 È un termine esplicito del presente Accordo che il Cliente informi il Fornitore sul numero di Utenti autorizzati che accederanno all'evento del webinar e ai materiali del webinar. La tariffa si baserà sul numero di Utenti autorizzati. Nel caso in cui il numero cambi, il Cliente dovrà informare immediatamente il Fornitore dello stesso e pagare al Fornitore l'importo aggiuntivo dovuto. Nel caso in cui il Cliente non comunichi al Fornitore il numero corretto di Utenti Autorizzati, il Fornitore avrà il diritto di trattare tale mancanza come una violazione materiale del contratto e di risolvere immediatamente il presente Accordo e perseguire il Cliente per tutte le perdite dirette e conseguenti del Fornitore derivante dalla violazione del contratto da parte del Cliente, comprese le spese legali del Fornitore. D'altro canto, i singoli utenti autorizzati devono inviare un'e-mail separata contenente i requisiti a contact@beyond-words.fr per elaborare l'ordine.

5.5 Il fornitore fornirà al cliente un link per accedere all'evento webinar tramite <https://www.beyond-words.fr> come conferma dell'ordine del cliente. Se il cliente ha ordinato un evento webinar per più utenti, è responsabilità del cliente distribuire i nomi utente e le password agli utenti autorizzati aggiuntivi all'interno della propria organizzazione.

5.6 Verranno compiuti tutti gli sforzi ragionevoli per garantire che l'evento del webinar si svolga nella data e ora pubblicizzate. Nel caso in cui l'evento Webinar non abbia luogo, verrà programmata una data / ora alternativa. Il Fornitore si riserva il diritto di sostituire i relatori e o laddove eventi al

di fuori del suo ragionevole controllo impediscano la comparizione dei relatori. Il Cliente accetta che in tali circostanze non vi sarà alcun diritto a nessun rimborso o cancellazione.

5.7 Il Cliente acconsente al Fornitore di monitorare gli Utenti autorizzati che accedono all'evento del webinar, incluso il numero di computer e i loro indirizzi IP per garantire che i nomi utente e le password univoci non siano stati distribuiti oltre tali Utenti autorizzati.

5.8 Il cliente può sostituire un utente autorizzato a visualizzare l'evento del webinar in qualsiasi momento e senza costi aggiuntivi, a condizione che il cliente lo faccia per iscritto a contact@beyond-words.fr.

5.9 Il Cliente può selezionare un Evento Webinar alternativo per sostituire uno che è stato cancellato, senza costi aggiuntivi, a condizione che lo faccia per iscritto a contact@beyond-words.fr

6. CANCELLAZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL FORNITORE

6.1 Il Fornitore può, mediante comunicazione scritta, recedere dal presente Accordo o sospendere immediatamente o senza alcuna responsabilità per il risarcimento o il risarcimento di tutti o parte dei suoi obblighi ai sensi di quanto segue: (a) il Cliente / Utente Autorizzato non adempie ad alcuno dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo o qualsiasi accordo o atto integrativo ad esso e il fallimento (se è possibile rimediare) rimane non riparato per 30 giorni dopo essere stato portato all'attenzione del Cliente mediante comunicazione scritta da parte del Fornitore; (b) il Cliente muore, dichiara bancarotta, ha fatto un ordine di ricezione nei suoi confronti, prende accordi con i suoi creditori in generale o intraprende o subisce azioni simili a seguito di debito; (c) il Cliente è colpevole di qualsiasi atto che discrediti il Fornitore o che, a giudizio ragionevole del Fornitore, pregiudichi gli interessi del Fornitore; o (d) il Cliente pretenda di assegnare l'onere o i benefici o di addebitare i benefici del presente Accordo.

6.2 In tutte le altre circostanze, ad eccezione di quanto sopra, il Fornitore può, con notifica scritta, risolvere il presente Accordo o sospendere l'esecuzione di tutti o parte dei suoi obblighi ai sensi di un preavviso di 2 settimane. L'unico obbligo del Fornitore in questo caso sarà il rimborso proporzionale di eventuali addebiti pagati in anticipo.

7. CANCELLAZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE

7.1 Annullamento di una prenotazione o di un abbonamento. I clienti che hanno acquistato un abbonamento ai webinar possono annullare la loro prenotazione, a condizione che lo facciano scrivendo a contact@beyond-words.fr almeno 14 giorni lavorativi prima della successiva trasmissione all'interno di tale abbonamento. A condizione che sia soddisfatta questa condizione, verrà emesso un rimborso per il prezzo originale pagato per l'abbonamento, meno 15 € di spese amministrative.

8. GARANZIA LIMITATA

8.1 Il Fornitore dichiara e garantisce di avere il diritto e l'autorità di rendere disponibili i Servizi ai sensi del presente Accordo.

8.2 SALVO QUANTO PREVISTO DALLA SEZIONE 8.1, IL FORNITORE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA ESPRESSA AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO, INCLUSO SENZA LIMITAZIONE CHE I SERVIZI SONO O SARANNO COMPLETI O ESENTI DA ERRORI O CHE LE INFORMAZIONI CONTINUANO A ESSERE DISPONIBILI AL FORNITORE PER ABILITARE IL FORNITORE A MANTENERE AGGIORNATO I SERVIZI.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 Nella misura massima consentita dalla legge, una Parte coperta (come definita di seguito) non sarà responsabile per eventuali perdite, lesioni, reclami, responsabilità o danni di qualsiasi tipo risultanti in qualsiasi modo da (a) errori o omissioni dai Servizi o qualsiasi Materiale webinar disponibile o non incluso in esso, (b) l'indisponibilità o l'interruzione della fornitura dei Servizi o delle sue caratteristiche o di qualsiasi Materiale webinar, (c) l'uso o l'abuso da parte del Cliente dei Servizi o dei Materiali (indipendentemente dal fatto che il Cliente ha ricevuto assistenza da una Parte coperta nell'uso o nell'uso improprio dei Servizi), (d) l'uso da parte del Cliente di qualsiasi apparecchiatura in relazione ai Servizi, (e) il contenuto dei Materiali del Webinar e del Servizio, (f) qualsiasi ritardo o inadempimento oltre il ragionevole controllo di una Parte coperta, oppure (g) qualsiasi negligenza di una Parte coperta o dei suoi dipendenti, appaltatori o agenti in relazione all'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del presente accordo.

9.2 "Parte coperta" indica (a) il Fornitore, le affiliate dei Fornitori e qualsiasi funzionario, direttore, dipendente, subappaltatore, agente, successore o cessionario del Fornitore o delle affiliate dei Fornitori; e (b) ogni fornitore terzo dei Materiali Webinar, i loro affiliati e qualsiasi funzionario, direttore, dipendente, subappaltatore, agente, successore o cessionario di qualsiasi fornitore terzo dei Materiali Webinar o delle loro affiliate.

9.3 La responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente per violazione di qualsiasi condizione o garanzia implicita in una legge che non può essere lecitamente modificata o esclusa dal presente Accordo, nella misura consentita dalla legge, sarà limitata all'opzione del Fornitore di fornire i Servizi o i Materiali del Webinar di nuovo o pagando per il loro rifornimento. Nessuna disposizione del presente Accordo intende escludere la responsabilità per morte o lesioni personali derivanti da negligenza da parte del Fornitore.

9.4 La responsabilità del fornitore nei confronti del cliente per perdite o danni di qualsiasi tipo (inclusa la perdita o i danni causati da negligenza) è ridotta nella misura in cui il cliente ha causato o contribuito a tale perdita o danno.

9.5 SOGGETTI AL CLAUSOLA 9.3, LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DELLE PARTI COPERTE IN CONNESSIONE CON QUALUNQUE ALTRO RECLAMO DERIVANTE O RELATIVA AI SERVIZI NON DEVE SUPERARE L'IMPORTO DEI DANNI DIRETTI EFFETTIVI DEL CLIENTE. IL DIRITTO DEL CLIENTE A DANNI MONETARI IN QUESTO IMPORTO DEVE ESSERE RITENUTO DA TUTTI GLI ALTRI RIMEDI CHE IL CLIENTE PUO' AVERE CONTRO QUALSIASI PARTITO COPERTO.

9.6 SOGGETTI AL CLAUSOLA 9.3, LE PARTI COPERTE NON SARANNO RESPONSABILI DI QUALSIASI DANNO SPECIALE, INDIRECTO, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALE DI QUALSIASI TIPO (COMPRESI, SENZA LIMITI, TASSE GIURIDICHE) IN QUALSIASI MODO DOVUTO, RISULTANTE O SORGENTE IN CONNESSIONE CON I SERVIZI, I MATERIALI WEBINAR O IL GUASTO DI QUALSIASI PARTITO COPERTO

PER ESEGUIRE I SUOI OBBLIGHI, A prescindere da QUALSIASI NEGLIGENZA DI QUALSIASI PARTITO COPERTO.

9.7 I Servizi sono forniti solo a scopo di riferimento e non sono destinati, né dovrebbero essere utilizzati, in sostituzione di consulenza o giudizio professionale o di fornire consulenza legale in relazione a circostanze particolari.

9.8 Sebbene siano stati compiuti sforzi ragionevoli per mantenere aggiornati i Servizi, il Cliente deve ottenere una verifica o una consulenza indipendente prima di fare affidamento su qualsiasi informazione in circostanze in cui potrebbero derivarne perdite o danni.

9.9 Qualsiasi password / numero ID rilasciato da noi a un utente autorizzato è personale e confidenziale per tale utente autorizzato. Se il fornitore sospetta che una password / ID sia utilizzata da un utente non autorizzato o da un altro utente autorizzato alla persona a cui è stata emessa, tale password / ID può essere annullata.

9.10 Il Cliente accetta che, nel caso in cui il Cliente violi la proprietà intellettuale del Fornitore contenuta nel Servizio, dovrà indennizzare il Fornitore per qualsiasi violazione effettiva o presunta di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, inclusi, a titolo esemplificativo, marchi, marchi di servizio, brevetti, diritti d'autore, appropriazione indebita di segreti commerciali o diritti di proprietà simili. Il Cliente accetta inoltre di indennizzare e trattenere le consociate del Fornitore e i loro rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e agenti inoffensivi da e contro qualsiasi responsabilità, costo, perdita, danno e spesa (incluse ragionevoli spese legali) associate a tale reclamo o azione. condizione che: (a) il Fornitore informi tempestivamente il Cliente di tali reclami o azioni; (b) il Fornitore dovrà ragionevolmente collaborare con il Cliente nella difesa di tale reclamo o azione a spese del Cliente; (c) il Cliente avrà il diritto esclusivo di condurre la difesa di tale pretesa o azione e di tutte le negoziazioni per la sua risoluzione o compromissione.

10. MISCELLANEA

10.1 Senza esenzione. Una rinuncia da parte del Fornitore di qualsiasi violazione da parte del Cliente di eventuali termini, disposizioni o condizioni del presente Accordo o l'acquiescenza del Fornitore in qualsiasi atto (sia di commissione o omissione) che, ma per tale acquiescenza sarebbe una violazione di quanto sopra deve non costituisce una rinuncia generale a tale disposizione o condizione di termine o di qualsiasi atto successivo contrario.

10.2 Completa comprensione. Il presente Accordo incarna l'intera comprensione delle parti in merito alle questioni contenute o citate in esso e non vi sono promesse, termini, condizioni o obblighi orali o scritti, espressi o impliciti diversi da quelli contenuti nel presente Accordo.

10.3 Variazione. Nessuna variazione o modifica del presente Accordo o promessa o impegno orale ad esso correlati sarà valida se non impegnata a scrivere e firmare da o per conto di entrambe le parti.

10.4 Accordi precedenti. Il presente Accordo sostituisce tutti i precedenti contratti, espressi o impliciti, tra il Fornitore e il Cliente, che devono essere risolti di comune accordo dalla Data di inizio.

10.5 Legge e giurisdizione. Il presente Accordo sarà regolato dalla legge inglese e il Cliente acconsente alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi in tutte le questioni che lo riguardano, tranne nella misura in cui il Fornitore invoca la giurisdizione dei tribunali di qualsiasi altro paese.

10.6 Avvisi

10.6.1 Qualsiasi comunicazione fornita ai sensi del presente Accordo deve essere in forma scritta e può essere notificata: personalmente; tramite posta raccomandata o registrata; tramite trasmissione fax; o con qualsiasi altro mezzo specificato da una parte mediante notifica all'altra parte.

10.6.2 L'indirizzo di ciascuna parte per il servizio di notifica deve essere l'indirizzo sopra indicato o qualsiasi altro indirizzo specificato dall'avviso all'altra parte.

10.6.3 Un avviso si considera ricevuto: se è stato servito di persona, al momento del servizio; se è stato servito per posta, 48 ore dopo la sua pubblicazione; e se fosse servito dalla trasmissione fax, al momento della trasmissione.

10.7 Contratti (diritti di terzi). Fatto salvo la clausola 10.10 Una persona che non è parte del presente Accordo non ha alcun diritto ai sensi del Contratto di far valere qualsiasi termine del presente Accordo, ma ciò non influisce su alcun diritto o rimedio di una terza parte esistente o è disponibile a parte tale legge.

10.8 Interpretazione. Nel presente Accordo, le parole espresse in qualsiasi genere, laddove il contesto lo richieda o permetta, includono qualsiasi altro genere.

10.9 Nessuna assegnazione. Il Cliente non può cedere i propri diritti o delegare le proprie funzioni ai sensi del presente Accordo senza il previo consenso scritto del Fornitore.

10.10 Fornitori di terze parti Ogni fornitore di materiali webinar di terze parti ha il diritto di far valere e applicare il presente Accordo direttamente per proprio conto come beneficiario di terze parti.

10.11 Protezione dei dati.

10.11.1 Il Fornitore utilizzerà le informazioni personali raccolte sugli Utenti Autorizzati allo scopo di (a) fornire accesso e utilizzare i Servizi agli Utenti Autorizzati, (b) fornire assistenza clienti, fatturazione e altre attività simili relative ai Servizi, e (c) tenere informati gli Utenti Autorizzati su prodotti, servizi, offerte ed eventi imminenti e migliorare i servizi del Fornitore. Il Fornitore può anche fornire informazioni personali sugli Utenti Autorizzati a terzi allo scopo di fornire agli Utenti Autorizzati offerte di marketing diretto che il Fornitore ritiene possano essere di interesse. Se gli Utenti Autorizzati non desiderano ricevere informazioni su altri prodotti, servizi, offerte ed eventi, avvisare il Fornitore per iscritto.

10.11.2 In conformità con il Data Protection Act 1998, il Fornitore fornirà ed esporterà le informazioni personali sugli Utenti Autorizzati ad altri membri del suo gruppo aziendale, tra cui RELX Inc. negli Stati Uniti, ai fini di (a) fornire accesso a e utilizzo dei Servizi agli Utenti Autorizzati e (b) fornire assistenza clienti, fatturazione e altre attività simili relative ai Servizi Online.

DISCLAIMER

AVVISO

L'utilizzo del servizio Beyond Words è soggetto a quanto segue:

I Termini e condizioni del webinar, il tuo accordo per l'accesso ai servizi Beyond Words e i punti seguenti (insieme i "Termini") si applicano al servizio Beyond Words. Utilizzando questo servizio, confermi di avere l'autorità per utilizzare il servizio Beyond Words e di accettare e accettare i Termini.

Non forniamo e non forniamo consulenza legale. L'utente è l'unico responsabile dell'uso e / o dell'affidamento al servizio Beyond Words, delle risposte a domande o del contenuto di altri materiali Beyond Words. Accetti che il tuo utilizzo del servizio Beyond Words (inclusa qualsiasi nostra risposta) non crei o implichi un rapporto avvocato-cliente di alcun tipo. Accetti che non ti dobbiamo alcun obbligo di diligenza.

Non abbiamo l'obbligo di rispondere alla tua domanda o di rispondere entro un determinato periodo di tempo. A nostra discrezione, possiamo pubblicare la tua domanda (in forma anonima) e la nostra risposta come documento di domande e risposte che gli altri utenti possono visualizzare, nella sua forma originale o in una forma da noi modificata. È inoltre possibile rimuovere qualsiasi documento di domande e risposte in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

È tua responsabilità assicurarti di non includere informazioni confidenziali, personali o di altro tipo nelle tue comunicazioni.

Il servizio di Beyond Words è regolato dalla legge francese.